

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 11 avril 2025

Cette politique de confidentialité décrit comment Boris & Lotje (le « Site », « nous », « notre » ou « nos ») collecte, utilise et transmet vos données personnelles lorsque vous visitez notre Site, utilisez nos services ou effectuez un achat sur borislotje.nl (le « Site ») ou communiquez avec nous d'une autre manière concernant le Site (collectivement les « Services »). Aux fins de cette politique de confidentialité, « vous » désigne l'utilisateur des Services, que vous soyez client, visiteur du site web ou toute autre personne dont nous avons collecté des informations conformément à cette politique.

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité.

Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement, notamment pour refléter des modifications dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, juridiques ou réglementaires. Nous publierons la politique mise à jour sur le Site, modifierons la date de « Dernière mise à jour » et prendrons toutes autres mesures requises par la législation applicable.

Comment nous collectons et utilisons vos données personnelles

Pour fournir les Services, nous collectons (et avons collecté au cours des douze derniers mois) des informations personnelles vous concernant provenant de diverses sources, comme expliqué ci-dessous. Les données que nous recueillons et utilisons dépendent de vos interactions avec nous.

Outre les usages spécifiques décrits ci-dessous, nous pouvons utiliser les informations collectées pour communiquer avec vous, fournir ou améliorer les Services, respecter nos obligations légales, appliquer les conditions d'utilisation, ainsi que protéger et défendre les Services, nos droits et ceux de nos utilisateurs ou d'autres tiers.

Quelles données personnelles nous collectons

Le type de données personnelles que nous obtenons dépend de vos interactions avec notre Site et votre utilisation des Services. Lorsque nous parlons de « données personnelles », nous faisons référence aux informations qui vous identifient, se rapportent à vous, vous décrivent ou peuvent être associées à vous. Les catégories et types spécifiques de données collectées sont détaillés ci-après.

Données collectées directement auprès de vous

Les informations que vous nous fournissez directement via les Services peuvent inclure :

- Coordonnées : nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail.

- Informations de commande : nom, adresse de facturation, adresse de livraison, confirmation de paiement, e-mail et téléphone.
- Informations de compte : nom d'utilisateur, mot de passe, questions de sécurité et autres données utilisées pour la sécurité du compte.
- Informations issues du service client : informations que vous partagez lors de communications avec nous, par exemple via les Services.

Certaines fonctionnalités des Services peuvent nécessiter que vous fournissiez directement certaines informations. Vous pouvez choisir de ne pas les fournir, mais cela peut vous empêcher d'utiliser ou d'accéder à ces fonctionnalités.

Informations collectées sur votre utilisation

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines informations sur votre interaction avec les Services (« Données d'utilisation »), via des cookies, pixels et technologies similaires (« Cookies »). Ces données peuvent inclure des informations sur la manière dont vous visitez et utilisez notre Site et votre compte, y compris les informations sur l'appareil, le navigateur, la connexion réseau, l'adresse IP et d'autres informations relatives à vos interactions avec les Services.

Informations obtenues auprès de tiers

Enfin, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de tiers, notamment des vendeurs et prestataires de services agissant pour notre compte, tels que :

- Entreprises soutenant notre Site et Services, comme Shopify.
- Nos processeurs de paiement, qui collectent des données de paiement (numéro de compte bancaire, carte bancaire, adresse de facturation) pour traiter vos paiements et exécuter vos commandes.
- Lorsque vous visitez notre Site, ouvrez ou cliquez sur des e-mails que nous envoyons, ou interagissez avec nos Services ou publicités, nous ou des tiers partenaires pouvons collecter automatiquement des informations via des technologies de suivi en ligne comme pixels, balises web, kits de développement logiciel, bibliothèques tierces et cookies.

Toutes les informations obtenues auprès de tiers sont traitées conformément à cette politique. Voir aussi la section ci-dessous, Sites Web et liens tiers.

Utilisation de vos données personnelles

- **Fourniture de produits et services** : traitement des paiements, exécution des commandes, notifications liées à votre compte, achats, retours, échanges, gestion du compte, expédition, retours et autres fonctionnalités liées.
 - **Marketing et publicité** : envoi de communications marketing, publicités ciblées sur notre Site et ailleurs (base légale : intérêt légitime, Art. 6(1)(f) RGPD pour les résidents de l'EEE).
 - **Sécurité et prévention de la fraude** : détection et prévention d'activités frauduleuses ou malveillantes (base légale : intérêt légitime, Art. 6(1)(f) RGPD).
 - **Communication et amélioration des services** : support client et amélioration des Services (intérêt légitime, Art. 6(1)(f) RGPD).
-

Cookies

Comme beaucoup d'autres sites, nous utilisons des cookies sur notre Site. Pour plus d'informations sur les cookies liés à Shopify, voir : <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Nous utilisons les cookies pour améliorer le Site et les Services, pour effectuer des analyses, et pour personnaliser les services et publicités. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies, mais cela peut affecter votre expérience utilisateur.

Nous reconnaissons également le signal GPC (Global Privacy Control), qui vous permet de vous désinscrire de certains usages ou divulgations de vos données.

Divulgence des données personnelles

Nous pouvons partager vos données avec :

- Fournisseurs et tiers fournissant des services en notre nom (ex : gestion IT, paiement, analyse, support client, stockage cloud, livraison).
 - Partenaires commerciaux et marketing.
 - Affiliés de notre groupe.
 - Dans le cadre d'une transaction commerciale (fusion, faillite, obligations légales).
 - Avec votre consentement explicite.
-

Contenu généré par les utilisateurs

Les Services peuvent permettre de publier des avis produits ou autres contenus générés

par les utilisateurs. Ces contenus sont publics. Nous ne contrôlons pas qui y accède ni comment ils sont utilisés.

Avis - WebwinkelKeur

Nous recueillons les avis via WebwinkelKeur. Lors de la soumission, nom et email sont requis et partagés avec nous pour lier l'avis à la commande. WebwinkelKeur publie aussi votre nom sur son site et peut vous contacter pour des clarifications.

Sites web et liens tiers

Notre Site peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne garantissons pas leur politique de confidentialité ni leur sécurité.

Données des enfants

Les Services ne sont pas destinés aux enfants. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles d'enfants. Les parents peuvent demander la suppression de telles données.

Sécurité et conservation des données

Nous faisons de notre mieux pour sécuriser vos données, mais aucune méthode n'est infaillible. La durée de conservation dépend de la finalité, des obligations légales et des besoins commerciaux.

Vos droits

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir des droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition, de portabilité et de retrait du consentement concernant vos données personnelles, ainsi que des droits concernant la vente et le partage de vos données. Vous pouvez exercer ces droits via notre Site ou en nous contactant.

Réclamations

Si vous avez des plaintes sur le traitement de vos données, contactez-nous. Si insatisfait de la réponse, vous pouvez contacter l'autorité locale de protection des données.

Utilisateurs internationaux

Vos données peuvent être transférées et traitées hors de votre pays, notamment en Europe ou dans d'autres pays avec des protections adéquates, conformément aux mécanismes de transfert légaux.

Contact

Pour toute question ou exercice de vos droits, contactez-nous par téléphone ou mail à borislotje@gmail.com, ou par courrier à Nassauplein 12, Groningen, 9717 CR, NL.

Conformément à la législation applicable, nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles.